



Załącznik nr 1 do Regulaminu certyfikacji informacji turystycznej

Kryteria certyfikacji informacji turystycznej

Kryterium	1 gwiazdka	2 gwiazdki	3 gwiazdki	4 gwiazdki
Lokalizacja PIT/CIT	brak wymagań	brak wymagań	miejsce istotne z punktu widzenia ruchu turystycznego (opis / uzasadnienie we wniosku)	miejsce istotne z punktu widzenia ruchu turystycznego (opis / uzasadnienie we wniosku) zapewniona bezpośrednia dostępność (parter budynku, bezp. wejście z ulicy, wyjątki: lotniska, dworce, centra handlowe, ważne obiekty / atrakcje turystyczne)
Dostępność architektoniczna dla osób niepełnosprawnych ruchowo	brak wymagań	brak wymagań	obligatoryjnie w uzasadnionych przypadkach kryterium zostanie uznane za spełnione w przypadku braku dostępności architektonicznej, przy zapewnieniu dostępności przez np. dzwonek, domofon, etc.	obligatoryjnie w uzasadnionych przypadkach (obiektywny brak możliwości zapewnienia dostępności architektonicznej, np. obiekt zabytkowy, brak pozwolenia na budowę, przeszkody konstrukcyjne, etc.) kryterium może zostać uznane za spełnione w przypadku braku dostępności architektonicznej, przy zapewnieniu dostępności przez np. dzwonek, domofon, etc.
Oznakowanie PIT/CIT	zgodne z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej*; min. wielkość znaku „i” – 22,5 cm x 22,5 cm, przy zachowaniu widoczności	zgodne z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej*; min. wielkość znaku „i” – 22,5 cm x 22,5 cm, przy zachowaniu widoczności	zgodne z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej*; min. wielkość znaku „i” – 22,5 cm x 22,5 cm, przy zachowaniu widoczności	zgodne z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej*; min. wielkość znaku „i” – 22,5 cm x 22,5 cm, przy zachowaniu widoczności



Kryterium	1 gwiazdka	2 gwiazdki	3 gwiazdki	4 gwiazdki
	na ciągu komunikacyjnym	na ciągu komunikacyjnym	na ciągu komunikacyjnym	na ciągu komunikacyjnym
Oznakowanie dojazdu do PIT/CIT	brak wymagań	obligatoryjne oznakowanie dojazdu = znaki D34, oznakowanie w ramach systemu informacji miejskiej, wskazanie położenia PIT/CIT na mapach w centralnych punktach miasta / miejscowości	obligatoryjne oznakowanie dojazdu = znaki D34, oznakowanie w ramach systemu informacji miejskiej, wskazanie położenia PIT/CIT na mapach w centralnych punktach miasta / miejscowości	obligatoryjne oznakowanie dojazdu = znaki D34, oznakowanie w ramach systemu informacji miejskiej, wskazanie położenia PIT/CIT na mapach w centralnych punktach miasta / miejscowości
Dni i godziny otwarcia	dostosowane do potrzeb i natężenia ruchu turystycznego, nie są z góry określone (we wniosku uzasadnienie) dopuszcza się PIT/CIT sezonowe	dostosowane do potrzeb i natężenia ruchu turystycznego, nie są z góry określone (we wniosku uzasadnienie) tylko PIT/CIT całoroczne	min. 5 dni w tygodniu, dostosowane do potrzeb i natężenia ruchu turystycznego (we wniosku uzasadnienie) tylko PIT/CIT całoroczne	min. 6 dni w tygodniu poza sezonem i 7 dni w tygodniu w sezonie, dostosowane do potrzeb i natężenia ruchu turystycznego (we wniosku uzasadnienie dot. sezonu) tylko PIT/CIT całoroczne
Układ pomieszczeń	brak wymagań	brak wymagań	wymagany co najmniej obszar konsultacji i obszar samoobsługi	wymagany co najmniej obszar konsultacji, obszar samoobsługi i przechowalnia bagażu dla turystów *dopuszczalny brak przechowalni bagażu w przyp. istnienia przechowalni w pobliżu (do 500 m), np. na dworcu
Darmowy dostęp do Internetu	brak wymagań	obligatoryjny zapewniony przez samodzielne stanowisko komputerowe lub przez urządzenie mobilne będące na wyposażeniu PIT/CIT z dostępem do Internetu	obligatoryjny zapewniony przez co najmniej 1 samodzielne stanowisko komputerowe oraz darmowe wi-fi	obligatoryjny zapewniony przez co najmniej 1 samodzielne stanowisko komputerowe oraz darmowe wi-fi



Kryterium	1 gwiazdka	2 gwiazdki	3 gwiazdki	4 gwiazdki
Dostępne materiały drukowane	obligatoryjnie – bezpłatne materiały o najbliższej okolicy (atrakcja, gmina)	obligatoryjnie – bezpłatne materiały o najbliższej okolicy i ponadlokalne (gmina, sąsiednia gmina/miejscowość)	obligatoryjnie – bezpłatne materiały o najbliższej okolicy, ponadlokalne i regionalne (co najmniej o województwie / regionie geograficznym)	obligatoryjnie – bezpłatne materiały o najbliższej okolicy, ponadlokalne i regionalne (co najmniej o województwie / regionie geograficznym) oraz dostępne materiały ogólne o całej Polsce
Stojaki na materiały	wymagana ekspozycja materiałów (we wniosku opis)	wymagana ekspozycja materiałów (we wniosku opis)	wymagana ekspozycja materiałów (we wniosku opis)	wymagana ekspozycja materiałów (we wniosku opis)
Dostęp do informacji non-stop	obligatoryjnie zapewnienie dostępu do katalogu podstawowych informacji** po zamknięciu PIT/CIT (forma dowolna, np. witryna, gabłota, ekran elektroniczny, etc.)	obligatoryjnie zapewnienie dostępu do katalogu podstawowych informacji po zamknięciu PIT/CIT (forma dowolna, np. witryna, gabłota, ekran elektroniczny, etc.)	obligatoryjnie zapewnienie dostępu do katalogu podstawowych informacji po zamknięciu PIT/CIT (forma dowolna, np. witryna, gabłota, ekran elektroniczny, etc.)	obligatoryjnie monitor w witrynie lub kiosk na zewnątrz, w zależności od możliwości technicznych możliwość odstąpienia od konieczności spełniania kryterium w uzasadnionych przypadkach (wówczas obligatoryjnie spełnienie kryterium 3-gw. PIT/CIT)
Dostępność PIT/CIT	obligatoryjnie zapewniona możliwość kontaktu z PIT/CIT telefoniczna i e-mailowa	obligatoryjnie zapewniona możliwość kontaktu z PIT/CIT telefoniczna i e-mailowa	obligatoryjnie zapewniona możliwość kontaktu z PIT/CIT telefoniczna i e-mailowa	obligatoryjnie zapewniona możliwość kontaktu z PIT/CIT telefoniczna i e-mailowa
Kwalifikacje kadr (wykształcenie, doświadczenie, znajomość j. obcych)	co najmniej 1 osoba – wykształcenie kierunkowe lub kilkuletnie doświadczenie	co najmniej 1 osoba – wykształcenie kierunkowe lub kilkuletnie doświadczenie	co najmniej 2 osoby – wykształcenie kierunkowe lub kilkuletnie doświadczenie	co najmniej 3 osoby – wykształcenie kierunkowe lub kilkuletnie doświadczenie
Wykształcenie kierunkowe = filologia, marketing i promocja, geografia, historia, historia sztuki, turystyka i rekreacja	znajomość min. 1 j. obcego w stopniu podstawowym (we wniosku uzasadnienie, dlaczego taki język)	znajomość min. j. obcego w stopniu komunikatywnym (we wniosku uzasadnienie, dlaczego taki język)	znajomość min. 2 j. obcych w stopniu dobrym (we wniosku uzasadnienie, dlaczego takie języki)	znajomość min. 3 j. obcych, w tym 2 w stopniu b. dobrym i 1 w stopniu komunikatywnym (we wniosku uzasadnienie, dlaczego takie języki)
Prowadzenie sprzedaży	nieobligatoryjne	nieobligatoryjne	nieobligatoryjne	obligatoryjnie



Kryterium	1 gwiazdka	2 gwiazdki	3 gwiazdki	4 gwiazdki
				wyjątek – PIT/CIT sfinansowane w ramach projektów UE w okresie trwałości
Dodatkowe funkcje	nieobligatoryjne	nieobligatoryjne	nieobligatoryjne	prowadzenie statystyk turystów odwiedzających PIT/CIT

* logo PSIT dostępne tutaj: <http://www.pot.gov.pl/dzialania/1/polski-system-informacji-turystycznej/informacja-turystyczna>

**proponowany katalog podstawowych informacji powinien zawierać co najmniej:

- 1) informacje o telefonach: alarmowych, w tym telefonie bezpieczeństwa i infolinii turystycznej, taxi
- 2) podstawowe informacje o dostępnej w okolicach bazie noclegowej
- 3) adresy turystycznych stron internetowych, w tym regionalnego i narodowego portalu turystycznego