

*kompetentnie
w przyszłość*



Projekt

Zawód

Informator Turystyczny

Album pamiątkowy



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Projekt realizowany przez Lubuską Regionalną Organizację Turystyczną „LOTUR”

Zawód Informator Turystyczny

Ziemie Lubuską każdego roku odwiedza coraz więcej turystów, dlatego stale rośnie zapotrzebowanie na wykształconą kadrę do obsługi ruchu turystycznego. Z myślą o tym Lubuska Regionalna Organizacja Turystyczna "LOTUR" postanowiła, korzystając ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, zorganizować kilkumiesięczne bezpłatne szkolenie dla osób zainteresowanych pracą w branży turystycznej. Ideą projektu było umożliwienie uczestnikom szkolenia, poprzez wyposażenie w odpowiednią wiedzę i umiejętności podniesienie swoich kwalifikacji i zdobycie nowych kompetencji w zawodzie „ Informatora Turystycznego”.



Po serii artykułów i audycji radiowych, oraz przedstawieniu oferty na antenie w TVP Odra odnotowaliśmy duże zainteresowanie mieszkańców województwa lubuskiego nowym projektem.

Program rozpoczętego w styczniu, a kończącego się w czerwcu 2010 roku kursu „Informatora Turystycznego” obejmował zajęcia z zakresu: historii regionu i turystyki, geografii turystycznej, architektury i zabytków, wiedzy o rynku turystycznym, nowoczesnych systemów informacji turystycznych w punkcie informacji turystycznej, organizacji pracy w punkcie informacji turystycznej z obsługą klienta, zastosowania komputerów i internetu w pracy.

Dotychczasowym atutem wśród 176 godzin zajęć były cztery wyjazdy studyjne do najatrakcyjniejszych miejsc województwa lubuskiego, na które przeznaczono 32 godziny.



Zajęcia prowadzone były przez trenerów posiadających szeroką wiedzę i doświadczenie w branży turystycznej, nauczycieli krajoznawstwa, instruktorów i przewodników turystycznych. Po ponad pięciu miesiącach nauki uczestnicy szkolenia nabyli: specjalistyczną wiedzę wymaganą od informatora turystycznego, umiejętności w obsłudze turysty w punkcie IT. Uczestnicy otrzymali certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji zawodowych.

Uczestnikom zostało udzielone wsparcie ze strony psychologa, który dostarczył wiedzy na temat tego, czym jest stres i wypalenie zawodowe oraz jak im zapobiegać i minimalizować.

Po zweryfikowaniu ankiet z ocenami szkolenia, z przyjemnością informujemy, że uczestnicy bardzo wysoko oceniają jego poziom organizacyjny. Są zadowoleni ze sposobu oraz zakresu tematycznego prowadzonych zajęć. Z wielkim zaciekawieniem uczestniczyli w kolejnych zjazdach. Poziom motywacji i zaangażowania na zajęciach był również bardzo wysoki, o czym informuje w swoich ankietach kadra dydaktyczna prowadząca wykłady.

Szkolenia zakończyły się wyjazdami studyjnymi prowadzonymi przez wykwalifikowanego przewodnika turystycznego.



Trenerzy

Wszystkie zajęcia w ramach projektu „Zawód Informator Turystyczny” prowadzone były przez profesjonalnych trenerów, szkoleniowców oraz praktyków działających w sektorze turystyki, w tym ekspertów turystyki. Szeroka wiedza, oraz aktywność trenerów wpłynęła na ogólne zadowolenie uczestników i docenienie wysokiej, jakości prowadzonych szkoleń. Wypowiedź jednego z uczestników „temat szkolenia tak rozległy, że serdecznie proszę o dalszy ciąg. Rozwijanie tematu poprzez organizacje wycieczek cudowne, a ziemia lubuska przepiękna. Dziękuję za taką możliwość poznania nieznanego do tej pory przeze mnie regionu. Dzięki!”

Jadwiga Błoch



Koordynator projektu „Zawód Informator Turystyczny” Współautorka założeń do Lubuskiej Strategii Rozwoju Turystyki 2006-2013. Od początku funkcjonuje w Lubuskiej Organizacji Turystycznej jako jej wiceprzewodnicząca a od sierpnia 2008 jako jej prezes, w ramach działalności której jest inicjatorem tworzenia i kreowania nowych produktów turystycznych na terenie regionu lubuskiego. Współpracuje jako konsultant i ekspert branży turystycznej m.in. F5 Konsulting i DGA Doradztwo Gospodarcze, dla których przeprowadziła wiele szkoleń. Jako znany szkoleniowiec branżowy podnosi poziom usług w polskiej turystyce. Autorka publikacji branżowych w piśmie samorządowym „Region”, w kwartalniku „Kochaj Lubuskie”, którego jest redaktorem naczelnym.

Aktywna propagatorka, inicjatorka i koordynatorka rozwoju turystyki w województwie lubuskim. Jest pomysłodawcą i autorem wielu wydawnictw turystycznych regionu lubuskiego. Jej działalność w zakresie pracy na rzecz rozwoju turystyki została doceniona na rynku niemieckim „Bursztynowym Okienkiem” w 2005r, w 2004 roku przez ministra Sportu i Turystyki „Odznaką honorową za zasługi dla turystyki” a przez Marszałka Lubuskiego w 2006 r medalem za osiągnięcia w działalności na rzecz rozwoju turystyki .W latach 2007-2008 koordynator projektu “Turystyka - wspólna sprawa” w województwie lubuskim.

Jako Redaktor Naczelna „Kochaj Lubuskie” wyróżniona nagrodą w VIII edycji Konkursu im. M. Orłowicza dla dziennikarzy promujących polską turystykę.

Anna Dopierała



Opiekun grupy i asystent koordynatora projektu. Absolwentka Wyższej Szkoły Hotelarstwa i Gastronomii w Poznaniu w specjalności Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie i Marketingu w Gastronomii, Turystyce i Rekreacji, oraz Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Sulechowie na wydziale Turystyka i Rekreacja, Turystyka i organizacja wypoczynku. Aktualnie studentka Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu. Asystentka Koordynatora projektu „Zawód Informator Turystyczny”. Ukończyła Szkolenie z zakresu „ Zarządzanie produktem Turystycznym- upowszechnianie dobrych praktyk. Certyfikacja punktów informacji turystycznej z zakresu informacji turystycznej”. Pracownik Lubuskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej LOTUR. Doświadczenie w organizacji szkoleń i konferencji w zakresie turystyki.

Andrzej Wilk



Przewodnik sudecki, terenowy, miejski, pilot wycieczek, Członek zarządu oddziału Akademickiego PTTK

we Wrocławiu, wykładowca na kursach dla przewodników. Autor Strategii Rozwoju Turystyki dla Subregionów: Masyw Słęży, Dolina Odry, oraz Strategii Turystyki dla miasta Wrocławia.

Stanisław Francuz

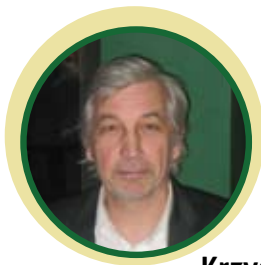
Nauczyciel geografii, historii sztuki, informatyki, Pilot wycieczek turystycznych, przewodnik, wykładowca geografii, informatyki, komunikacji społecznej, produkcja multimediiów, filmów, wydawnictw.

- Specjalista do Spraw promocji, wizerunku, reklamy, multimediiów, grafika, skład, druk
- Specjalista ds. fotografii i filmu - wykonywanie, montaż, produkcje filmowe dotyczące promocji min. Dolnego Śląska, Polski, Europy
- Współautor koncepcji E-turystyka dla Dolnego Śląska
- Specjalista Ds. transmisji TV OLINE na serwisy WWW



Łukasz Haromszeki

Specjalista ds. zarządzania zasobami ludzkimi. Zainteresowania badawcze: przywództwo organizacyjne, wywieranie wpływu na ludzi, komunikacja interpersonalna, kierowanie przez wartości, kierowanie w organizacjach międzynarodowych i pozarządowych, TQM, motywowanie pracowników, aktywność liderów w społecznościach lokalnych. Podróżnik interesujący się historią i kulturą cywilizacji azjatyckich.



Krzysztof Chmielnik

Z wykształcenia inżynier, z pasji innowator, miłośnik wiedzy i nauki. Obecnie ekspert niezależny, pracujący w zakresie komunikacji interpersonalnej zarządzania projektami, zarządzania strategicznego w samorządach.

Prowadzi szkolenia w zakresie: negocjacji, technik sprzedaży, budowy wizerunku, prowadzenia kampanii społecznych, zarządzania strategicznego, kreowania produktów turystycznych.

Publicysta współpracujący z miesięcznikiem PULS i Radiem Zachód. Inicjator i realizator Rankingu Gmin województwa Lubuskiego oraz turystycznego rankingu Gmin lubuskich.

Dziennikarz, redaktor naczelny portalu internetowego „Przegląd Lubuski”.

Wojciech Fedyk

Magister geografii, kierownik placówek wypoczynku dzieci i młodzieży, kierownik wycieczek szkolnych i obozów wędrownych. Ekspert w projekcie Turystyka Wspólna sprawa. Przewodniczący komisji d. Pilotów wycieczek przy Marszałku Województwa Dolnośląskiego. Prezes Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych do maja 2010.



Hubert Małyszczyk

Absolwent Wyższej Szkoły Handlowej we Wrocławiu na kierunku „Zarządzanie w turystyce i rekreacji”. Pilot wycieczek i przewodnik terenowy po województwie lubuskim. Zainteresowania: turystyka rowerowa, górską i kajakowa. Szczególnie ceni sobie przyrodę województwa lubuskiego.



Andrzej Kirmiel



Zainteresowania zawodowe skupiają się na problematyce stosunków polsko-niemieckich, polsko-żydowskich i historii regionalnej. Autor publikacji dydaktycznych (konspekty lekcji wydane przez CODN) oraz prac popularno-naukowych dotyczących Ziemi Lubuskiej (m.in.: artykuły w prasie lokalnej, broszury, monografia historyczna miasta Skwierzyna, publikacje dotyczące historii i kultury Żydów w regionie).

W ramach stałego doskonalenia warsztatów metodycznych i naukowych uczestnik wielu seminariów, kursów i warsztatów organizowanych w Polsce, Niemczech i Izraelu.

Za swoją wieloletnią pracę dydaktyczno-wychowawczą otrzymał liczne wyróżnienia i nagrody oraz odznaczenia (m.in.: Krzyż Kawalerski Orderu Odrodzenia Polski, MEN, Kuratora Lubuskiego, Ambasadora Izraela, Prezydenta Miasta Zielona Góra, Burmistrza Miasta Skwierzyna, Lubuski Animator Kultury)



Mieczysław Wojecki

Instruktor krajoznawstwa Polski, Zielonogórski ambasador Rzeczypospolitej Ptasiej. Wieloletni wykładowca na kursach dla kadry turystycznej- pilotów wycieczek, wykładowców kolonijnych. Zdobywca wielu odznak turystycznych: srebrna i złota, „zasłużony w pracy PTTK wśród młodzieży”; srebra odznaka – zasłużony działacz turystyki, honorowa srebrna i złota odznaka ZG PTTK; odznaka turystyki pieszej, złota kolarska odznaka turystyczna. Rowerem objechał całą Grecję, współorganizator Ogólnopolskiego Młodzieżowego konkursu „Poznajemy Ojcowiznę”. Utworzył Towarzystwo Przyjaźni Polsko-Greckiej.



dr Piotr Gryszel

Adiunkt w Katedrze Marketingu i Zarządzania Gospodarką Turystyczną Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Autor wielu publikacji z zakresu zarządzania gospodarką turystyczną w regionie, zagospodarowania turystycznego, prawa turystycznego i ekonomiki przedsiębiorstwa turystycznego. W latach 2000-2004 kierował działalnością Oddziału Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej we Wrocławiu, a wcześniej zastępca kierownika Centrum Informacji Turystycznej i Kulturalnej w Jeleniej Górze. Ekspert, trener i wykładowca w kilku projektach europejskich realizowanych na potrzeby gospodarki turystycznej. Autor kilkunastu strategii i dokumentów planistycznych zamawianych przez jednostki samorządu terytorialnego i organizacje turystyczne. Czynnny przewodnik górski, pilot wycieczek i przewodnik praski współpracujący z licznymi biurami podróży.



Tadeusz Augustyniak



Kilka zdań o osobie

Moje zainteresowania to: historia, turystyka, rolnictwo. Zdobyta wiedzę próbuję wykorzystać do prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego.

Opinia o projekcie:

Poszerzanie wiedzy o turystyce, nabycie umiejętności obsługi komputera. Doskonali trenerzy, doskonała organizacja projektu.



Uczestnicy

Henryka Czajor



Kilka zdań o osobie

Turystka z zamiłowaniem, uwielbia organizować „wyprawy” dla kilku osób, w miejsca, które jeszcze nie znamy. Nie lubi dalekich podróży, lubi, gdy te „wyprawy” odbywają się w najbliższe okolice, które okazują się bardzo ciekawe i pełne niespodzianek

Opinia o projekcie:

Przypomniałam sobie geografii i historię. Poznałam podstawowe pojęcia z architektury, ale co najważniejsze, poznałam ludzi, którzy mają takie same pasje.

Ireneusz Gorzelanny



Kilka zdań o osobie

Rodowity Międzyrzeczanin, obecnie mieszkaniec Sulechowa. Z wykształcenia budowlaniec, absolwent Wyższej Szkoły Inżynierskiej w Zielonej Górze gdzie złapał bakcyła turystycznego. Przewodnik lubuski i pilot wycieczek, wykładowca na kursach przewodników i pilotów. Interesuje się historią, zwłaszcza swego regionu, szczególnie tą najdawniejszą. Miłośnik szlaków cysterskich w Polsce. Prowadzi najchętniej grupy zainteresowane turystyką w naszym regionie. Spotkać go można najczęściej w Zielonej Górze lub Sulechowie Znakomity gawędziarz, zainteresowany winiarstwem - Bachus. Urlop najchętniej spędza gdzieś w Polsce. Zamiłowany filatelista. Mówi także po rosyjsku.

Jolanta Furmankiewicz



Kilka zdań o osobie

Żona, matka studiującej córki, z którą stara się spędzać jak najwięcej czasu. Zawodowo związana z administracją publiczną na jednym z wydziałów Uniwersytetu Zielonogórskiego. Większość czasu wolnego spędza na działce ogrodniczej, gdzie odpoczywa zajmując się kwiatami i innymi roślinami. Relaksuje się również przy dobrej książce lub filmie, ale najbardziej lubi piesze wycieczki szczególnie po górach, a zimą biegiem na nartach biegowych.

Opinia o projekcie:

Szkolenie pozwoliło mi na poznanie nowych dla mnie zagadnień dotyczących rynku turystycznego, gospodarki turystycznej, grona turystycznego i organizacji turystycznych. Dzięki szkoleniu poszerzyłam i uporządkowałam wiedzę w zakresie historii, architektury, geografii turystycznej naszego regionu, jaki i Polski, oraz poznałam najważniejsze zabytki naszego regionu. Istotne dla mnie było poznanie zagadnień dotyczących organizacji pracy w informacji turystycznej, poznanie najważniejszych serwerów internetowych dotyczących turystyki. Bardzo ciekawym uzupełnieniem, przekazanej w sposób interesujący wiedzy były wyjazdy studyjne.



**Marek
Gula**

Kilka zdań o osobie

Jestem związany z PTTK będąc przewodnikiem, pilotem, znakarzem

Opinia o projekcie:

Projekt zrealizowany jest na wysokim poziomie organizacyjno dydaktycznym. Bardzo rozszerzył moje spojrzenia na zawód informatora turystycznego, sposobu organizacji jego pracy i biura.



**Elżbieta
Guzicka**

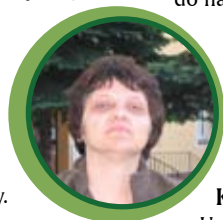
Kilka zdań o osobie

Urodziłam się i mieszkam w Zielonej Górze. Nie pracuje w branży turystycznej, ale mam zamiłowanie do turystyki, lubię wycieczki i podróże. Udział w kursie pozwolił mi na dalsze poszerzenie wiedzy w zakresie turystyki.

Opinia o projekcie:

Kurs oceniam na 6. Prowadzony jest profesjonalnie i w sympatycznej atmosferze. Między innymi nauczyłam się rozróżnić style w architekturze; historii Polski, zagadnień związanych z hotelarstwem. Nauczyłam się jak rozmawiać i nawiązywać kontakty z turystami, co przenosi się na kontakty międzyludzkie.

**Agnieszka
Kajtaniak**



Kilka zdań o osobie

Pedagog. Mama Ani i Marcina. Lubię literaturę, muzykę klasyczna i spacerować. Chętnie poznaję swój kraj.

Opinia o projekcie:

Poznałam podstawowe przepisy prawne dotyczące turystyki oraz organizację POT informacji Turystycznej, Rozszerzyłam umiejętności z zakresu technik informatycznych. Najbardziej pozytywnie oceniam zajęcia warsztatowe z komunikacji werbalnej i niewerbalnej- pracowałam na sobie a to zmusza do rewizji własnych ocen i postaw.



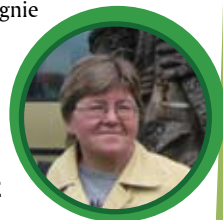
**Błażej
Kaczmarek**

Kilka zdań o osobie

Jestem mieszkańcem Ziemi Lubuskiej, o od ponad 7,5 lat nurkuję w jeziorach, rzekach i morzach. Rzeźbię w kamieniu i drewnie oraz maluję obrazy olejne i okazynie twarze grafikę. Moimi zainteresowaniami objęta jest historia sztuki, historia regionalna i szczególną pasją jest zwiedzanie świata

Opinia o projekcie:

To właśnie podczas uczestnictwa w tym kursie bardzo poszerzyłem wiedzę o swoich zainteresowaniach, jednak najbardziej nauczyłem się jak poprawnie promować swoją małą ojczyznę jak przekazać tę wiedzę na użytek spragnionych poznania ludziom. Moja wiedza o informacji turystycznej będzie ciągle poszerzana, ponieważ to dobra, rzetelna informacja jest motorem, który przyciągnie do nas turystów.



**Liliana
Kleinert**

Kilka zdań o osobie

Uczestniczka kursu z zamiłowania do turystyki. Fanka „TURTYKI” Kurs dał mi okazję do przypomnienia i pogłębienia swojej wiedzy z zakresu turystyki i rekreacji.

Opinia o projekcie:

Kurs na informatora turystycznego ukierunkował i pogłębił moją wiedzę i spojrzenie na zabytki Regionu. Projekt bardzo ciekawie prowadzony przez interesujących wykładowców.

Kilka zdań o osobie

Lat 46. Zielonogórzanin. Z wykształcenia jestem historykiem, z zamiłowania turystą-krajoznawcą. Uwielbiam piesze wędrówki „z plecakiem”, delectować się pięknem przyrody oraz poznawać ciekawe miejsca. Swoją turystyczną pasję realizuję zarówno w najbliższych okolicach Zielonej Góry, jak i w pozostałych regionach naszego województwa oraz kraju. Szczególną radość sprawiają mi wędrówki po górskich szlakach i podziwianie górskich widoków.

Opinia o projekcie:

Udział w szkoleniu pozwolił mi na usystematyzowanie, ugruntowanie, a przede wszystkim na pogłębienie dotychczasowej wiedzy z zakresu turystyki. Pozwolił również poznać największe atrakcje turystyczne województwa lubuskiego oraz dowiedzieć się, w jaki sposób profesjonalnie je promować. Podczas szkolenia poznałem wielu ciekawych ludzi- pracowników Lubuskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej „LOTUR”, wykładowców, uczestników szkolenia-, którzy podobnie jak ja zostali „zarażeni” pasją turystyczną, krajoznawczą, regionalną.

Zdzisław Krupa

Kilka zdań o osobie

Pracuję w Centrum Sportu i Rekreacji w Babimoście na stanowisku dyrektora. Czas wolny przeznaczam na dalekie podróże. Jestem organizatorem wielu imprez sportowych jak i turystycznych. Uwielbiam wycieczki rowerowe.

Opinia o projekcie:

Nabyłem wielu ciekawych umiejętności, które zamierzam wykorzystać w swojej pracy zawodowej, zamierzam zorganizować w Babimocie punkt informacji turystycznej.

Halina Mach

Kilka zdań o osobie

Jestem osobą dynamiczną, optymistką otwartą na wszelkie wyzwania, chętną poznawania ciągle czegoś nowego. Czas wolny spędzam czynnie. Pracując na działce i w miarę możliwości wyjeżdżam zwiedzać kraj i świat. Zwiedziłam już prawie całą Europę oraz Tajlandię, Singapur, Egipt, Tunezję, Algierię. Cieszę się każdą podróżą. Czytam o kraju, do którego jadę- poznaję kulturę i ludzi.

Opinia o projekcie:

Bardzo cieszę się z uczestnictwa w kursie. Odnowiłam wiedzę historyczną, geograficzną. Poznałam zasady działania Informacji Turystycznych. Cieszę się z zajęć komputerowych, a najbardziej z wycieczek, na których poznajemy najciekawsze zabytki naszego województwa. Chciałabym swoją wiedzę wykorzystać w przyszłości w pracy- a na pewno dowiozę po tych miejscach rodzinę i znajomych.

Cezary Konieczny



Ireneusz Lachowicz

Kilka zdań o osobie

Bibliotekarz, mieszka i pracuje w Nowej Soli, interesuję się regionem i turystyką (Powiat Nowosolski)

Opinia o projekcie:

Udział w szkoleniu powiększył i usystematyzował moją wiedzę o regionie. Poznałem piękne miejsca i wielu ciekawych ludzi. Wzrosły moje kompetencje w zawodzie bibliotekarza, a przede wszystkim zostałem solidnie przygotowany do zawodu informatora turystycznego. Kurs ten w 100 % spełnił moje oczekiwania. Duże brawa za dobrą organizację i bardzo trafny dobór wykładowców. Jego pracy i biura.

Małgorzata Marciniak

Kilka zdań o osobie

Z zawodu jestem technologiem żywienia, ostatnio wykonywany zawód- księgarz. Posiadam ukończony kurs pedagogiczny, możliwość szkolenia uczniów w dwóch zawodach, sprzedawca, kucharz. Pracuję zawodowo, ale zawsze jestem chętna poszerzać swoją wiedzę umiejętności.

Opinia o projekcie:

Bardzo interesujący kurs. Możliwość nowej, ciekawej pracy. Wiele informacji o regionie. Nowe wiadomości z wielu dziedzin (np. obsługa komputera)

Wiesław Marczuk



Kilka zdań o osobie

Mieszkam w Zielonej Górze. Pochodzę z województwa zachodniopomorskiego. Moje zainteresowania to geografia, turystyka, języki obce, sport, motoryzacja.

Opinia o projekcie:

Kurs był dla mnie bardzo interesujący, ponieważ nauczyłem się wiele nowych rzeczy, poznałem dobrych wykładowców, którzy dali mi wiele nowych wiadomości, które zamierzam wykorzystać w przyszłości, być może wykorzystać przy zmianie zawodu. Poznałem również wiele nowych miejsc na Ziemi Lubuskiej, zabytków, miejsc pamięci narodowej i przyrody. Wynoszę bardzo potrzebne wiadomości i jestem zadowolony z tego typu szkolenia.

Beata Musiałowska



Kilka zdań o osobie

Licencjonowany przewodnik i pilot turystyczny. Znakarz nizinnych szlaków turystycznych, pieszych i rowerowych. Przewodnik turystyki pieszej, rowerowej górskiej i nizinnej narciarskiej. Zainteresowania: turystyka aktywna, ogrodnictwo, rękodzieło artystyczne, psychologia.

Opinia o projekcie:

Udział w szkoleniu poszerzył moją wiedzę związaną z turystyką, jako dziedziną gospodarki. Wniosło nowe elementy z wykładów o walce ze stresem. Komputery otworzyły szerzej swoje tajemnice. Każdy wkład wniósł coś nowego. Szkolenie oceniam bardzo pozytywnie. Mimo dużego doświadczenia dowiedziałam się wielu nowych rzeczy.

Elżbieta Polińska



Kilka zdań o osobie

Od prawie 50 lat zielonogórzanka, a szybciej kilka lat Słubiczanka. Pracuję w Zielonej Górze. Wolny czas najczęściej spędzam wśród rodziny nad jeziorkiem. Moją pasją jest poznawanie nowych i uroczych miejsc naszego kraju.

Opinia o projekcie:

Super Kurs! Jestem bardzo zadowolona, że uczestniczę w takim szkoleniu. Wiadomości, które dowiedziałam się podczas tych spotkań poszerzyły moją wiedzę na temat geografii i historii Polski, a szczególnie bardzo dużo się dowiedziałam o województwie i ziemi lubuskiej.

Barbara Nosal



Kilka zdań o osobie

Jestem osobą zorganizowaną. Cenie sobie punktualność, rzetelność, wiedzę. Lubię coś zmieniać w życiu, jestem otwarta na „nowe”. Dużo zwiedzam, podróżuję, choć nie jestem związana zawodowo z turystyką.

Opinia o projekcie:

Człowiek uczy się całe życie. Pogłębianie wiedzy z zakresu turystyki należy do bardzo przyjemnych zajęć. Zajęcia z kadrą, która profesjonalnie prowadzi wykłady daje satysfakcję i uczy nas nowych zachowań, innego spojrzenia na to co dzieje się w Okół nas, może wpłynie na to, że zaangażuje się w działalność miasta, okolicy, w której mieszkam.

Jacek Proszowski



Kilka zdań o osobie

Jestem zodiakalnym wodnikiem z u m i - łowaniem środowiska naturalnego, odnawialnym źródłem energii, budową Eko wiosek i wszelkiej działalności artystycznej

Opinia o projekcie:

Posiadaną wiedzę podniosłem na wyższy poziom co umożliwi mi prowadzenie indywidualnej praktyki w branży turystycznej na obszarze północno-zachodniej części województwa lubuskiego. Opinia o projekcie jest bardzo pozytywna.



Maciej Roszczak

Kilka zdań o osobie

Urodziłem się w Zielonej Górze, Ukończyłem Liceum Ekonomiczne. Pracuję jako przedstawiciel handlowy i jeżdżę po kraju i mam okazję zwiedzania wielu ciekawych miejsc turystycznych i zabytków.

Opinia o projekcie:

Podczas kursu miałem możliwość poznać i pogłębić wiedzę z zakresu turystyki, geografii i architektury kraju i Ziemi Lubuskiej



Ryszard Skwarczewski

Kilka zdań o osobie

Z natury jestem pogodny, mam łagodne usposobienie – niekonfliktowy. Moje zainteresowania to geografia, historia Polski, turystyka.

Opinia o projekcie:

Udział w szkoleniu „Zawód Informator Turystyczny” dał mi nowe spojrzenie na możliwości promocji naszego regionu oraz możliwość pogłębienia swoich zainteresowań w wiedzę teoretyczną.



Marzena Stowik

Kilka zdań o osobie

Wykształcenie średnie techniczne o specjalności budownictwo ogólne. Uprawnienia posiadane: przewodnik turystyki pieszej PTTK. Znakarz nizinnych szlaków turystycznych. Współprowadząca ogólnodostępne wycieczki dla mieszkańców miasta i okolic z cyklu „Nie siedź w domu chodź z nami”. Uprawiane dyscypliny turystyczne: narciarstwo śladowe i jazda na rowerze.

Opinia o projekcie:

Każdy wykład wnosił nowe elementy uzupełniające posiadaną wiedzę szczególnie z psychologii. Umiejętności pokonywania stresu związanego z pracą z ludźmi. Wyjazdy studyjne uzupełniły wiedzę turystyczno-krajoznawczą o regionie. Dzięki uczestnictwie w szkoleniu poznałam wielu ciekawych ludzi zarówno spośród wykładowców jak i uczestników.



Krzysztof Struniawski

Kilka zdań o osobie

Jestem człowiekiem ciekawym świata, nowych wyzwań, myślącym pozytywnie. Zainteresowania moje skupiają się nie tylko na pracy zawodowej, ale na wszystkich aspektach życia, dzięki którym człowiek jest istotą myślącą, a nie maszyną nastawioną na określony cel, do którego dąży, gdyż „ Życie jest cwanym graczem, kiedy wydaje się nam, że mamy wszystkie karty w ręku, Ono zaczyna grać z nami w szachy”.

Opinia o projekcie:

W trakcie szkolenia poznałem nie tylko, na czym polega praca w punkcie informacji turystycznej, zdobyłem też ogólną wiedzę o gospodarce turystycznej i najnowszych technikach, jakie oddziałują na turystykę w Polsce. Zarys geografii i historii Polski, Ziemi Lubuskiej i architektury w połączeniu z wyjazdami studyjnymi uświadomiły mi ponownie, że powiedzenie „cudze chwalisz, swego nie znasz...” jest ciągle aktualne. Zajęcia z komunikacji jak i walki ze stresem pomogą mi w trudnych momentach w pracy zawodowej jak i w życiu prywatnym.



Ryszard Szożak

Kilka zdań o osobie

Miły, sympatyczny, niekonfliktowy. Moje zainteresowania wiążą się z historią regionu, oraz pamiątkami związanymi z Zieloną Górą i winiarstwem.

Opinia o projekcie:

Jestem bardzo zadowolony z udziału w szkoleniu „Zawód Informator Turystyczny”. Jest to bardzo dobry projekt, który pozwolił na ugruntowanie dotychczasowej wiedzy, oraz poznanie największych atrakcji województwa lubuskiego.



**Wanda
Świdzińska**

Kilka zdań o osobie

Pasjonatka rozmów z ludźmi. Kocham przyrodę, kawę i podróże. Oddaję się w całości sprawie, która mnie zajmuje. Jestem ciekawa i zdobywam nowe umiejętności, zwiększając tym samym zakres własnej wiedzy

Opinia o projekcie:

Dowiedziałam się o wielu nowych rzeczach, przede wszystkim o sobie. Wiem już teraz jak kochać własny świat i jak oglądać swój rejon. Perełki turystyczne błyszczą, przyciągają i cieszą oczy. Zdobyłam umiejętności nowego, innego patrzenia na drzewa, budynki, zamki oraz komunikacji z ludźmi sposób ciekawy i radosny.



Bożena Wolny

Kilka zdań o osobie

Mieszkam i pracuję w Czerwieńsku. Interesuję się turystyką, jestem ciekawa świata, lubię podróżować, poznawać ciekawe miejsca, nowych ludzi. Kocham przyrodę, wędrowki po górach i wycieczki rowerowe.

Opinia o projekcie:

Kurs spełnił wszystkie moje oczekiwania. Bardzo dużo się nauczyłam. Zdobyłam między innymi wiedzę o regionie, z zakresu profesjonalnej obsługi turysty, organizacji pracy w biurze, gromadzenia i upowszechniania informacji za pomocą technik informatycznych. Dzięki wyjazdom studyjnym mogłam lepiej poznać Ziemię Lubuską. Kurs nie tylko rzetelnie przygotował od strony merytorycznej i praktycznej do wykonywania zawodu Informatora turystycznego, ale również uświadomił mi jak dużą odpowiedzialność wiąże się ta praca.

Świetny dobór wykładowców, którzy ogromną ilość materiału potrafili pokazać w sposób jasny i ciekawy. Kurs dał mi bardzo wiele. Przy okazji poznałam świetnych ludzi, których mam nadzieję jeszcze spotkam.



**Wiesław
Tucholski**

Kilka zdań o osobie

Mam 49 lat jestem zatrudniony w miejskim zakładzie wodociągów i kanalizacji. Moje zainteresowania to wędkarstwo i żeglarstwo, oraz turystyka indywidualna. Często wybieram się na samodzielne wypadki do lasu, nad wodę lub na ryby.

Opinia o projekcie:

Projekt był ciekawy pod względem moich zainteresowań. Dowiedziałem się wielu ciekawych rzeczy, oraz poznałem lepiej nasze województwo. Skorzystałem z nabytej wiedzy przekazując ją moim dzieciom i wnukom. Być może będę szukał dodatkowej pracy związanej z turystyką.



**Elżbieta
Witowska**

Kilka zdań o osobie

Turystyka jest moja pasją Uczestnictwo w projekcie pozwoliło mi poszerzyć wiedzę na ten temat

Opinia o projekcie:

Poznałam zabytki ziemi lubuskiej, poszerzyłam wiedzę na temat turystyki, poznałam wielu ciekawych ludzi. Po wykładach jestem osobą bardziej świadomą siebie, komunikatywną



**Maria
Zdanowicz**

Kilka zdań o osobie

Jestem zielonogórzanką prowadzącą własną działalność gospodarczą. Na kurs informatora turystycznego przystąpiłam ze względu na zainteresowania i turystyka jest też moją pasją.

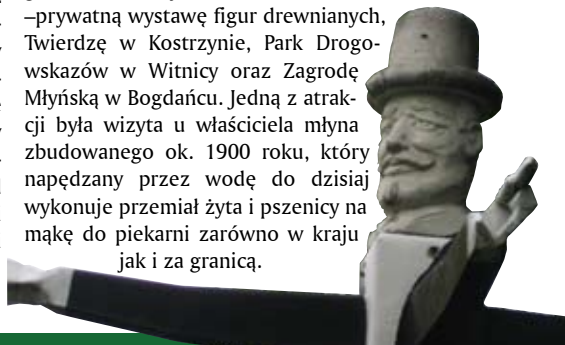
Opinia o projekcie:

Kurs prowadzony jest w sposób przystępny i interesujący. Szkolenie pogłębiło i przypomniało wiedzę z dziedziny historii, geografii oraz przedstawiło nowe aspekty poznawania owego regionu

Podróże studyjne

Podczas pierwszego wyjazdu trasa biegła po południowej części województwa i prowadziła przez Nowogród Bobrzański. Żagań, w którym uczestnicy zwiedzali Pałac Książęcy, była siedzibą książąt żagańskich, bibliotekę w zespole Poaugustiańskim, oraz Wieżę Widokową. Dalej zwiedzano Pałac Promnitzów, Zamek Dewinów, Ratusz oraz Stary Rynek w Żarach. Kolejnym punktem wycieczki był obiekt z listy światowego dziedzictwa UNESCO, a mianowicie największy i najsłynniejszy park stylu angielskiego w Polsce i w Niemczech - Park Mużakowski w Łęknicy. Kolejne dwie wycieczki wypełniły cały weekend uczestnikom szkolenia. W pierwszym dniu wycieczki pod okiem pilota i przewodnika wycieczek kursanci zwiedzili północną część naszego województwa,

która objęła swoim zasięgiem Krosno Odrzańskie, gdzie uczestnicy zwiedzili Zamek Piastów, Morsko –prywatną wystawę figur drewnianych, Twierdzę w Kostrzynie, Park Drogowaskazów w Witnicy oraz Zagrodę Młyńską w Bogdańcu. Jedną z atrakcji była wizyta u właściciela młyna zbudowanego ok. 1900 roku, który napędzany przez wodę do dzisiaj wykonuje przemiał żyta i pszenicy na mąkę do piekarni zarówno w kraju jak i za granicą.



Następny dzień rozpoczął się zwiedzaniem Muzeum Puszczy Drawieńskiej i Noteckiej w Dreżdenku. Uczestnicy zwiedzili również Zespół Parkowo-Pałacowy z barokowym pałacem z 1766 roku, obecnie siedziba Gimnazjum nr 1. Cały kompleks budynków Gimnazjum nr 1 jest położony w obrębie Twierdzy wybudowanej przez Brandenburczyków na przełomie XVI i XVIIw. Kolejnym punktem na trasie był Dobiegniew gdzie wszyscy odwiedzili Muzeum Obozu Oflag II c Woldeberg, n które mieści się w jednym z ocalałych baraków oflagu. Zgromadzone jest tam mnóstwo dokumentów ilustrujących historię obozu. Odtworzono wnętrze jenieckiej izby. Dzięki starym fotografiom, obozowym afiszom, notatkom, wierszom, nutom, szkicom i drzeworytom zwiedzający mogą poznać codzienne życie jeńców w oflagu. oraz kościół gotycki z XV/XVI w., przebudowany XVII i XIX w.



Przepiękny! Urokliwy! Magiczny! To tylko nieliczne określenia dla następnego punktu całego dnia wycieczki, a zatem Pałac Mierzęcín, który stanowi przykład pięknie odrestaurowanej XIX wiecznej neogotyckiej rezydencji romantycznej. To miejsce, gdzie można podziwiać malownicze krajobrazy, winnice, zabytkowy park, konie, dzikie ptactwo. Na zakończenie całego dnia wyjazd kursanci udali się do Strzelca Krajeńskich, gdzie zwiedzili obramowania miejskie oraz kościół Gotycki z XIII wieku. Kończącym serię wyjazdów studyjnych do najatrakcyjniejszych miejsc województwa lubuskiego był północno-wschodni obszar województwa. Uczestnicy



szkolenia zwiedzanie tego dnia rozpoczęli od Seminarium Duchownego w Paradyżu. Ten potężny zespół pocysterski wraz z przyległymi ogrodami i winnicą jest z pewnością jednym z ciekawszych obiektów sakralnych w naszym województwie.

Kolejnym etapem zwiedzania był Międzyrzecki Rejon Umocniony. System ponad 30-kilometrowych tras podziemnych wraz z ciągle rozwijającą się infrastrukturą naziemną zrobił wielkie wrażenie na uczestnikach szkolenia. Na terenie MRU w Pniewie mogliśmy zjeść także obiad w klimacie żołniersko – obozowym. Z Pniewa udaliśmy się do Międzyrzecza, gdzie mieliśmy możliwość uczestniczenia w pokazowym oblężeniu XIV – wiecznego zamku. Ostatnim etapem wycieczki było zwiedzanie Sanktuarium Matki Bożej Rokitniańskiej.

Sanktuarium w Rokitnie to najważniejszy tego typu obiekt w diecezji zielonogórsko-gorzowskiej odwiedzany rocznie przez 350 000 pielgrzymów.





Podróże studyjne





Zawód Informator Turystyczny na terenie woj. lubuskiego

Kto brał udział:

osoby dorosłe, które ukończyły 45 lat, posiadające wykształcenie średnie, pracujące, zamieszkałe na terenie woj. lubuskiego, dobrowolnie przystępujące do projektu poza miejscem i godzinami pracy, zainteresowane pracą w branży turystycznej.

Jak długo: styczeń 2010 - czerwiec 2010

Co było w programie: **Moduł I** (90 godz.) – Geografia turystyczna, Historia, Architektura, Wiedza o rynku Turystycznym, System IT, Organizacja pracy biura IT, Rola POT i ROT, Obsługa klienta, Zapoznanie z Przykładami Dobrych Praktyk, **Moduł II** (16 godz.) – Walka ze stresem i wypaleniem zawodowym, **Moduł III** (38 godz.) – Internet i nowe technologie w punkcie IT – Obsługa komputera i Internetu, ważniejsze serwisy informacyjne, zasady tworzenia stron internetowych i budowania baz danych, komunikatory internetowe, zastosowanie ICT w punkcie IT, e-turystyka, **Moduł IV** (32 godz.) – wyjazdy podczas których uczestnicy poznają atrakcje turystyczne woj. lubuskiego

Kto prowadził zajęcia: Doświadczeni wykładowcy, pracownicy uczelni, mający duże doświadczenie w pracy w turystyce,

Gdzie: Zajęcia odbywały się w Zielonej Górze,

Korzyści:

- nabycie specjalistycznej wiedzy z zakresu wymaganego od informatora turystycznego w ciągu 176 godzin bezpłatnego szkolenia
- nabycie umiejętności obsługi turysty w punkcie IT
- wzrost umiejętności komunikacyjnych w kontaktach interpersonalnych, podniesienie umiejętności organizacyjnych,
- dostęp do unikalnych materiałów szkoleniowych, przygotowanych jedynie pod potrzeby projektu
- certyfikat potwierdzający nabycie kompetencji w zawodzie Informatora turystycznego



Lubuska Regionalna Organizacja Turystyczna "LOTUR"
65-057 Zielona Góra, ul. Podgórna 7, tel/fax +48 68 45 65 553
e-mail: turystyka @lotur.eu, www.lotur.eu