

Program szkolenia
26-27 października 2021
Ośrodek MARTINEZ - Lubrza, ul. Klasztorna

Nowoczesne technologie internetowe w turystyce.
26 października 2021r (wtorek)

11.00-12.30	<ul style="list-style-type: none">• Powitanie uczestników i przedstawienie programu szkolenia• Prezentacja wzorcowych przykładów digitalizacji szlaków, obiektów i atrakcji turystycznych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii internetowych w tym np. „Pomorska Droga św. Jakuba” oraz „PomorzeZachodnie360 - innowacyjna aplikacja webowa.
12.30-12.45	Przerwa kawowa
12.45-14.15	<ul style="list-style-type: none">• Prezentacja i omówienie rozwiązań i możliwości jakie dają nowoczesne technologie w turystycznych działaniach marketingowych:<ul style="list-style-type: none">– Virtual Reality (VR), panoramy i filmy 360⁰, wirtualne spacery,– aplikacje mobilne i webowe,– rozszerzona rzeczywistości (augmented reality),– wizualizacje VR przyszłych inwestycji,– streaming live wirtualnych wycieczek z przewodnikiem,– gogle VR i kioski multimedialne(pokazy i testy praktyczne)
14.15-15.00	Przerwa na lunch
15.00-16.30	<ul style="list-style-type: none">• Prezentacja i omówienie rozwiązań i możliwości ...– ciąg dalszy:<ul style="list-style-type: none">– prezentacje imprez i wydarzeń plenerowych,– wykorzystanie podczas prezentacji targowych,– wykorzystanie w punktach informacji turystycznej,– wykorzystanie do zwiedzania obiektów muzealnych oraz poruszania się po szlakach turystycznych,– e-narzędzia dostosowujące strony i aplikacje dla osób z niepełnosprawnościami i osób starszych
16.30-16.45	Przerwa kawowa
16.45-18.00	<ul style="list-style-type: none">• Dyskusja nt. dobrych praktyk z konsultacjami i wymianą doświadczeń - określanie praktycznych kierunków działań w przygotowaniu prezentacji i działań informacyjno-promocyjnych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii
od 18.00	- konsultacje indywidualne (dla chętnych) lub program integracyjny
ok. 20.00	Kolacja i wieczór integracyjny (dla osób, które zostają na noc)

**Vademecum przygotowania oferty i obsługi turysty
z niepełnosprawnościami oraz osób starszych.
27 października 2021r (środa)**

10.00-11.30	<ul style="list-style-type: none">• Przygotowywanie oferty turystycznej i obsługi turystów z niepełnosprawnościami oraz osób starszych<ul style="list-style-type: none">– Diagnoza sytuacji– Starzenie się społeczeństwa– Współczesna odpowiedź na stereotypy - aktywne starzenie– Stereotypy a oczekiwane standardy– Nowe trendy i wizja przyszłości– Slow tourism
11.30-11.45	Przerwa kawowa
11.45-13.30	<ul style="list-style-type: none">• Przygotowywanie oferty turystycznej i obsługi turystów z niepełnosprawnościami oraz osób starszych – ciąg dalszy:<ul style="list-style-type: none">– Potrzeby osób starszych– Dysfunkcyjność a uczestnictwo w turystyce– Jakość świadczonych usług turystycznych– Rola aktywności turystycznej– Tworzenie produktów turystycznych dla osób niepełnosprawnościami– Zasady świadczenia usług osobom niepełnosprawnym• Dyskusja nt. dobrych praktyk z konsultacjami i wymianą doświadczeń - określanie praktycznych kierunków działań w przygotowaniu kadr oraz infrastruktury i oferty produktowej do obsługi turystów z niepełnosprawnościami i osób starszych, w szczególności w obliczu i po pandemii COVID-19
13.30-14.30	Przerwa na lunch
od 14.30	- konsultacje indywidualne (dla chętnych)