

Warszawa, 28 marca 2013

Szanowni Państwo,

Polska Organizacja Turystyczna serdecznie zaprasza na szkolenia mające na celu przygotowanie polskiej branży turystycznej do budowy produktów turystycznych i przyjmowania turystów z rynku chińskiego. Szkolenia organizowane są w ramach Projektu 6.3. Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Lubię Polskę”.

Do udziału w szkoleniach zapraszamy m.in. członków regionalnych i lokalnych organizacji turystycznych, przedstawicieli administracji samorządowej oraz stowarzyszenia turystyczne.

Program szkoleń obejmie takie zagadnienia jak:

1. Prezentacja projektu „Lubię Polskę”,
2. Procedury wizowe dla turystów z Azji,
3. Specyfika rynku chińskiego, różnice kulturowe (zasady komunikacji, cechy wyróżniające społeczeństwo, ogólne zachowania i normy społeczne, różnice kulturowe - co wypada, a czego nie wypada robić, tradycje religijne, upodobania kulinarne turystów, sposób czy podstawowe zwroty grzecznościowe).
4. Obsługa organizacyjna grup z Chin dobre praktyki przy współpracy z touroperatorem i kontrahentem, specyfika prowadzenia kontaktów handlowych, negocjacje, przygotowanie oferty turystycznej, szczególne wymogi bazy noclegowej i gastronomicznej, stosowane narzędzia w komunikacji.


W najbliższym czasie zwróci się do Państwa przedstawiciel organizatora - firmy Quality Watch w celu przekazania szczegółowych informacji i potwierdzenia rezerwacji miejsca na szkoleniach w konkretnych miastach.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących organizacji badania, prosimy o kontakt przedstawicielem Quality Watch Panią Anną Syta mail: anna.syta@qualitywatch.pl, tel.: 728 457 196.

Zapraszamy również na stronę projektu „Lubię Polskę” (www.pot.gov.pl/lubie-polske/strona-2/), gdzie można śledzić aktualne wydarzenia związane z projektem.

Z poważaniem

WICEPREZES
Polskiej Organizacji Turystycznej



Bartłomiej Walas

